

# FORMULAIRE DE RETOUR

Vous disposez d'un délai de 14 jours après réception de votre commande pour nous retourner vos pièces. Le retour est à renvoyer aux frais du Client.

Vous pouvez faire un échange, demander un remboursement ou un avoir.

*Les articles endommagés ou sans étiquettes ne pourront faire l'objet d'un retour.*

## 1. PRÉPAREZ VOTRE COLIS

Préparez votre colis retour en y glissant ce formulaire de retour complété.

L'absence de ce formulaire peut entraîner un retard de traitement.

## 2. ENVOYEZ VOTRE COLIS

Le retour est à renvoyer aux frais du Client à l'adresse suivante : OPULLENCE, 16 rue du Caire 75002 Paris. Conservez bien le numéro de suivi du colis.

## 3. TRAITEMENT DU RETOUR

Les retours sont traités sous 10 jours ouvrés à compter de la réception du colis retour.

Vous recevrez un mail dès lors que votre retour sera traité par nos équipes.

NOM, PRÉNOM:

NUMÉRO DE COMMANDE:

## ARTICLES RETOURNÉS

NOM DE L'ARTICLE	ÉCHANGE OU AVOIR OU REMBOURSEMENT	TAILLE SOUHAITÉE	MOTIF (code)	CODE DU MOTIF
.....	.....	.....	.....	1. Trop grand
.....	.....	.....	.....	2. Trop petit
.....	.....	.....	.....	3. Différent sur le site
.....	.....	.....	.....	4. Mauvaise qualité
.....	.....	.....	.....	5. Défectueux
.....	.....	.....	.....	6. Mauvais article reçu
.....	.....	.....	.....	7. Autres

*Une question ?*

Écrivez-nous à [contact@opulence.com](mailto:contact@opulence.com)

OPULLENCE  
PARIS